

Algemene voorwaarden

AstroGies | versie 11 september 2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van AstroGies.com en op iedere overeenkomst die via de website tot stand komt. Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze voorwaarden. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbod en overeenkomst

AstroGies beschrijft producten en diensten zo zorgvuldig mogelijk. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in prijzen en omschrijvingen binden AstroGies niet. Een overeenkomst komt tot stand nadat de bestelling is bevestigd en, indien van toepassing, de betaling is ontvangen.

3. Prijzen en betaling

De op de website vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij duidelijk anders staat aangegeven. Eventuele bijkomende kosten worden voor het afronden van de bestelling getoond. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die in de webwinkel worden aangeboden.

4. Digitale producten

Digitale producten worden na betaling geleverd via download, e-mail of de aangegeven online omgeving. De klant is verantwoordelijk voor een correct e-mailadres en geschikte apparatuur. Wanneer de klant uitdrukkelijk instemt met levering binnen de wettelijke bedenktijd en erkent daarmee het herroepingsrecht te verliezen, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen.

5. Herroepingsrecht en retourneren

Voor producten waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt, kan de consument de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn begint op het wettelijk bepaalde moment. Voor digitale inhoud geldt de uitzondering uit artikel 4 wanneer vooraf uitdrukkelijk toestemming is gegeven voor directe levering. Neem voor een herroeping contact op via info@astrogies.com.

6. Levering

AstroGies spant zich in bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren. Een genoemde levertijd is een verwachting, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Meld een niet ontvangen download of bestelling zo spoedig mogelijk via info@astrogies.com.

7. Gebruik en intellectuele eigendom

Teksten, afbeeldingen, cursussen, downloads, logo's en ander materiaal van AstroGies zijn auteursrechtelijk beschermd, tenzij anders vermeld. Aangekochte digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Kopiëren, doorverkopen, openbaar maken of verspreiden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

8. Informatie over astronomie

De inhoud van AstroGies is bedoeld voor educatie en algemene informatie. AstroGies streeft naar wetenschappelijke zorgvuldigheid, maar garandeert niet dat alle informatie op ieder moment volledig of foutloos is. Volg bij waarnemingen altijd de geldende veiligheidsvoorschriften, in het bijzonder bij zonwaarneming.

9. Conformiteit en klachten

Een geleverd product of een geleverde dienst moet aan de overeenkomst beantwoorden. Meld een gebrek of klacht binnen een redelijke termijn na ontdekking via info@astrogies.com, met voldoende informatie om de klacht te beoordelen. AstroGies reageert zo spoedig mogelijk en zoekt naar een passende oplossing.

10. Aansprakelijkheid

AstroGies is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, behalve voor zover dwingend Nederlands recht anders bepaalt. Iedere beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en tast wettelijke consumentenrechten niet aan.

11. Overmacht

AstroGies is niet gehouden tot nakoming zolang dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden buiten haar invloed, zoals langdurige storingen van internet-, hosting- of betaaldiensten. De klant wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid van AstroGies en de toepasselijke privacywetgeving. Vragen over privacy kunnen worden gestuurd naar info@astrogies.com.

13. Wijzigingen

AstroGies mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een bestelling gelden de voorwaarden die van kracht waren op het moment waarop die bestelling werd geplaatst. De actuele versie staat op de website.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met AstroGies is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenbescherming blijft onverminderd gelden. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15. Contact

Vragen over deze voorwaarden of een bestelling kunnen worden gestuurd naar info@astrogies.com.